

Số: 387./KD-CN

Sóc Trăng, ngày 06.. tháng 10 năm 2023

V/v đấu nối máy bơm nước
trực tiếp vào hệ thống
đường ống cung cấp nước
của khách hàng

Kính gửi: Quý khách hàng sử dụng nước

Qua phản ánh của một số hộ khách hàng thì hiện nay có rất nhiều hộ khách hàng ở khu vực đang đấu nối máy bơm nước trực tiếp với đường ống cấp nước sinh hoạt của nhà máy nước, mục đích nhằm tăng áp lực nước cho hộ đó, mà không biết việc làm này sẽ gây ảnh hưởng đến việc sử dụng nước của các hộ lân cận và trực tiếp là ảnh hưởng đến hệ thống cấp nước, đồng hồ đo nước thiếu chính xác m³ nước sử dụng của chính khách hàng.

Qua trao đổi với các phòng nghiệp vụ và căn cứ các quy định liên quan, Công ty Cổ phần Cấp nước Sóc Trăng có một số ý kiến như sau:

1. Ảnh hưởng của việc đấu nối máy bơm nước trực tiếp vào hệ thống cấp nước

- Nếu một khu vực nào đó có quá nhiều hộ sử dụng đấu nối máy bơm nước trực tiếp từ đường ống chuyên tải nước vào bể chứa hoặc sử dụng trực tiếp thì sẽ làm giảm lưu lượng nước trong đường ống xuống mức rất thấp. Mặt khác, nếu là những hộ ở đầu tuyến ống mà sử dụng máy bơm trực tiếp thì những hộ ở cuối nguồn sẽ không có nước sử dụng hoặc rất yếu;

- Bên cạnh đó, việc lắp đặt máy bơm nước trực tiếp vào đường ống cấp nước sẽ làm đổi chiều dòng chảy trong đường ống, làm bong tróc những mảng bám, cặn lắng bên trong ống... dẫn đến chất lượng nước bị ảnh hưởng, xuất hiện hiện tượng nước bị cặn, đục hoặc nâu vàng;

- Ngoài ra, khi lắp đặt máy bơm nước sau đồng hồ nước sẽ gây ra khá nhiều ảnh hưởng như làm rung lắc hệ thống đường ống, đồng hồ đo nước hoạt động không ổn định, việc đo đếm m³ nước sử dụng không chính xác; khi áp lực tăng đột biến do lực hút của máy bơm cũng gây ra hư hỏng đồng hồ nước và hệ thống cấp nước có thể xảy ra sự cố bể vỡ, rò rỉ, thất thoát nước.

2. Căn cứ, quy định việc không đấu nối máy bơm nước trực tiếp vào hệ thống cấp nước.

Với những hậu quả, ảnh hưởng có thể xảy ra, Công ty Cổ phần Cấp nước Sóc Trăng đã có những văn bản quy định không cho phép gắn máy bơm nước đấu nối trực tiếp vào hệ thống cấp nước, cụ thể:

- Quyết định số 89/QĐ.HC.04 ngày 28/01/2004 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về việc phê duyệt Quy định quản lý chuyên ngành dịch vụ cung cấp nước máy của Công ty TNHH MTV Cấp nước Sóc Trăng (nay là Công ty Cổ phần

Cấp nước Sóc Trăng), tại mục 1 Điều V khoản c: “Không được dùng máy bơm nước nối trực tiếp vào hệ thống ống nước của khách hàng để bơm nước;”

- Quy định số 114/QyĐ-CN ngày 12/05/2017 của Công ty Cổ phần Cấp nước Sóc Trăng, thủ tục và trình tự quản lý, khai thác lắp đặt dịch vụ cấp nước, quy định tại mục 1 Điều IV khoản 1.3: “Cúp nước tại tổ hợp đồng hồ đo nước với trường hợp phát hiện khách hàng gắn máy bơm nước trực tiếp vào hệ thống ống nước sử dụng hoặc các trường hợp tác động có thể gây ảnh hưởng đến hệ thống cấp nước”

- Hợp đồng dịch vụ cấp nước giữa Công ty Cổ phần Cấp nước Sóc Trăng và khách hàng tại mục 6 Điều 6 “Không được dùng máy bơm nước nối trực tiếp vào hệ thống ống nước để bơm nước, không được hòa bất kỳ nguồn nước khác vào mạng lưới cấp nước do Bên A quản lý và khai thác;”

3. Hình thức xử lý và biện pháp hạn chế

- Tuyên truyền, giải thích, vận động khách hàng không đấu nối máy bơm nước trực tiếp vào hệ thống cấp nước mà nên có các bồn, bể chứa nước, để cho nước chảy tự nhiên vào rồi mới cho bơm lên bồn chứa trên cao để sử dụng.

- Nhân viên ghi thu tiền sử dụng nước cần tăng cường công tác kiểm tra, nhắc nhở, kiên quyết lập biên bản các trường hợp khách hàng đấu nối máy bơm nước trực tiếp vào hệ thống cấp nước, yêu cầu khách hàng tháo gỡ máy bơm nước và cam kết không đấu nối trong tương lai.

- Trường hợp đã lập biên bản nhắc nhở lần 01 nhưng khách hàng vẫn chưa thực hiện tháo gỡ, Công ty thực hiện:

+ Cúp nước tại tổ hợp đồng hồ đo nước.

+ Truy hoàn mét khối tiêu thụ (mục 2 Điều V, Quyết định số 89/QĐ.HC.04 ngày 28/01/2004 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng);

“a.1 Đối với hộ sinh hoạt, dân dụng: Lấy mét khối nước tiêu dùng trung bình cộng của 03 tháng cao nhất trong 12 kỳ hóa đơn nhân (x) với 12 tháng.

a.2 Đối với hộ sản xuất dịch vụ, kinh doanh: Lấy mét khối nước tiêu dùng trung bình cộng của 03 tháng cao nhất trong 12 kỳ hóa đơn nhân (x) với 24 tháng.”

Với những ảnh hưởng đến hệ thống cấp nước, đồng hồ đo nước, việc sử dụng nước của các hộ dân lân cận và đặc biệt quyền lợi của khách hàng có thể bị ảnh hưởng do thiết bị đo đếm m³ nước sử dụng hàng tháng có thể không chính xác, đường ống dẫn nước trong nhà khách hàng có thể bị sự cố bể vỡ, rò rỉ, thất thoát nước do áp lực nước từ máy bơm. Công ty Cổ phần Cấp nước Sóc Trăng kính đề nghị Quý khách hàng thực hiện đúng theo hợp đồng cung cấp nước và khuyến cáo của đơn vị cấp nước nhằm đảm bảo việc sử dụng nước một cách an toàn.

Trân trọng kính chào./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- XN cấp nước;
- Lưu: VT, KD.

